

## ETICKÝ KÓDEX SPOLOČNOSTI ERFOLG s.r.o.

Etický kódex spoločnosti ERFOLG s.r.o. vymedzuje základy etického správania sa a zásady komunikácie vo vzťahu voči obchodným partnerom, k externým spolupracovníkom, ako aj k zamestnancom

- Spoločnosť ERFOLG s.r.o. sa zaväzuje podnikáť podľa najvyšších štandardov morálky a etiky, pričom sa riadi zákonnými normami a predpismi platnými v zemi, v ktorej podniká
- Spoločnosť dbá o vysokú úroveň zdravotnej a sociálnej starostlivosti o zamestnancov a vytvára podmienky pre bezpečné pracovné prostredie. Starostlivosť o bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci a o zlepšovanie pracovných podmienok je súčasťou plnenia pracovných úloh. Za plnenie úloh zodpovedajú vedúci zamestnanci spoločnosti na všetkých stupňoch riadenia v určenom rozsahu.
- Pranie a požiadavky zákazníkov sú plnené s najlepším vedomím, so zásadami slušného správania sa a so zaistením profesionálneho servisu.
- Zamestnanci nesmú požadovať ani prijať služby, dary alebo výhody od zákazníkov alebo dodávateľov. Dary a výhody môžu byť vymieňané na úrovni, ktorá neprekračuje obvykle rozšírené miestne zdvorilosti v súlade s etickou obchodnou praxou a príslušnými zákonmi.
- Zamestnanci i mimo zamestnania dbajú tak na dobré meno spoločnosti ERFOLG s.r.o. , ako aj na dobré meno obchodných partnerov.
- Vedenie spoločnosti ERFOLG s.r.o. reaguje aktívne na pripomienky a podnety obchodných partnerov a zamestnancov, ktoré môžu zvýšiť kvalitu služieb alebo môžu inak zlepšiť obchodný kredit spoločnosti.
- Zamestnanci spoločnosti ERFOLG s.r.o. svedomite plnia im zverené úlohy, pričom plne využívajú všetky dostupné firemné prostriedky s cieľom uspokojiť zákazníka.
- Pri jednaní s klientmi sú zamestnanci povinní riadne a svedomite reprezentovať spoločnosť, rešpektovať dôvernosť informácií a zachovávať obchodné tajomstvo, nezneužívať neverejné informácie a rešpektovať právo tretích strán na slobodné vyjadrenie ich názorov.

- Bez ohľadu na pohlavie, národnosť, vek a rasu je každý zamestnanec povinný dodržiavať základné pravidlá spoločenského správania sa.
- Spoločnosť ERFOLG s.r.o. dbá na pozitívne pracovné prostredie a tímovú prácu, pričom podporuje zamestnancov v ich profesnej činnosti ako aj súkromnom živote.
- Všetci zamestnanci sú povinní pracovať v súlade so zákonmi a nariadeniami týkajúcimi sa ochrany životného prostredia, ktoré sa vzťahujú na ich pracovisko. Našimi podnikateľskými aktivitami vplyvame na životné prostredie a preto sa zaväzujeme zlepšovať naše pôsobenie na životné prostredie prostredníctvom preventívnych opatrení a používať technológie priateľské voči životnému prostrediu.
- Spoločnosť pri svojej činnosti dodržiava platné zákony a právne predpisy, čo tiež vyžaduje aj od svojich obchodných partnerov. Nepodieľa sa na nezákonnom obchode s produktami (tabakové výrobky, alkohol...) a na obchode s drogami. Spoločnosť zachováva dôvernosť informácií získaných v obchodných vzťahoch, neposkytuje ich tretím osobám a bráni ich zneužitiu.
- Vedenie spoločnosti ERFOLG s.r.o. sa zaoberá všetkými podnetmi a informáciami v súvislosti s porušovaním tohto etického kódexu a v prípade potreby taktiež zaisťuje prijatie odpovedajúcich opatrení.