

Politika kvality Erfolg s.r.o

- Spoločnosť sa riadi strategickými zámermi manažmentu, aplikuje firemné postupy a plní požiadavky legislatívnych, zákonných predpisov, ako aj požiadavky normy ISO 9001:2015, environmentu, BOZP, SQAS a protikorupčného riadenia, vo vzťahu k jej predmetu podnikania,
- Spoločnosť rozvíja profesionálny rast svojich zamestnancov ich sústavným vzdelávaním. Vytvára im dôstojné pracovné prostredie a poskytuje ekonomické a iné istoty. Spoločnosť pre uspokojenie zákazníkov vyžaduje od svojich zamestnancov plnohodnotnú, kvalitnú a profesionálnu prácu, prispieva k dodržiavaniu ľudských práv a slobôd, nediskriminuje na základe etnika, respektíve vierovyznania, nezamestnáva a nepodporuje prácu detí a mladistvých. Dodržiava etický kódex spoločnosti a nepodporuje a je proti úplatkárstvu, korupcii nekalým hospodárskym súťažiam, praktickým a podvodom.
- Spoločnosť zamestnáva alebo dodávateľsky si zabezpečuje vysoko kvalifikovaných, skúsených odborníkov, špecialistov, ktorí sú si vedomí svojich povinností vo vzťahu k systémom manažérstva kvality, environmentu, BOZP, SQAS, protikorupčnému riadeniu a zákazníčkovi. Pre riešenie štandardných, ale aj špecifických problémov má potrebné know-how, poskytuje príslušné zdroje na realizáciu, udržiavanie a zlepšovanie systémov manažérstva kvality, environmentu, BOZP a SQAS a protikorupčného riadenia. Dbá na dodržiavania zákazu používania alkoholických, psychotropných a iných návykových látok,
- Spoločnosť sa snaží o neustále zvyšovanie povedomie o svojej činnosti pomocou PR nástrojov,
- Spoločnosť uplatňuje kooperatívny štýl riadenia, ktorý je orientovaný na výsledky. Uplatňuje princíp tímovej práce a vzájomne podporuje zamestnancov pri snahe o dosiahnutie spoločného cieľa. So zainteresovanými stranami jej zamestnanci spolupracujú na základe obojstrannej dôvery a informovanosti, budujú a skvalitňujú tieto partnerské vzťahy,
- Pri všetkých rozhodovaniach o činnostiach našej spoločnosti prihliadame na problematiku životného prostredia,
- Zakazujeme všetky druhy korupcie. Nebudeme dávať ani prijímať žiadne dary, pohostinnosť, finančné dary ani výhody, ktoré by mohli nečestne ovplyvniť rozhodovanie, nezávislosť či úsudok a ktoré by mohli poškodiť reputáciu spoločnosti ERFOLG s.r.o.,
- Porušenie alebo oslabenie protikorupčnej politiky alebo zavedených postupov je potrebné nahlásiť buď protikorupčnému koordinátorovi alebo anonymným vzhodením podnetu do schránky na 5.poschodí (mimo dosahu bezpečnostných kamier) alebo poslaním anonymného online dotazníka,
- Nikto nebude potrestaný za nahlásenie korupcie alebo podozrenia z korupcie (aj keď sa nepotvrdí), keď to bolo v dobrej viere alebo na základe odôvodneného presvedčenia,
- Negatívne vplyvy na kvalitu našich služieb sa snaží eliminovať zlepšovaním, vyhodnocovaním, analyzovaním, monitorovaním, a riadením činností,
- Spoločnosť sa zaväzuje pravidelne preskúmať, aktualizovať a vylepšovať systém kvality, environmentu, BOZP, SQAS a protikorupčného riadenia bude dbať na svoj záväzok neustáleho zvyšovania kvality svojich služieb a environmentálnych vplyvov pred znečisťovaním, pričom v centre týchto krokov bude vždy splnenie požiadaviek a spokojnosť zákazníkov.
- Pre naplnenie cieľov uvoľňuje prostriedky na potrebné personálne a technické zdroje,
- Táto politika je záväzná pre všetkých zamestnancov spoločnosti. Všetci riadiaci pracovníci spoločnosti sú povinní túto politiku aktívne uplatňovať v praxi aj prijímaním účinných opatrení pri spracovávaní, zavádzaní a udržiavaní systému kvality, environmentu, BOZP, SQAS a protikorupčného riadenia. Kontrolou dodržiavania zásad uvedených v tejto politike je poverený manažér kvality, pre protikorupčné riadenie protikorupčný koordinátor.

V Michalovciach, 7.1.2019

Mgr. Juraj Harizal
Generálny riaditeľ

