

SM – 05 SŤAHOVANIE Z TRHU	
1.	Dôvody na stiahnutie výrobkov z trhu
	<p>Stiahnutie výrobku z trhu uplatňuje výrobca alebo distribútor z dvoch dôvodov:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Výrobok predstavuje priame ohrozenie zdravia pacienta, 2. Výrobok predstavuje potencionálne ohrozenie zdravia konzumenta/pacienta, 3. Výrobok budú pravdepodobne konzumovať senzitívne populačné skupiny, 4. Zistil sa problém v kvalite, ktorý má dopad na bezpečnosť výrobku, 5. Produkt je nesprávne označený a spotrebiteľ môže byť uvedený do omylu (nesprávne alebo zavádzajúce označenie).
2.	POSTUP V PRÍPADE PORUCHY / NEHODY VOZIDLA.
2.1.	<p><u>V prípade poruchy:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Vodič oznámi danú skutočnosť ohľadom poruchy vozidla disponentovi vo svojej spoločnosti, ktorý kontaktuje pracovníka spoločnosti ERFOLG, s.r.o., • Disponent následne informuje zákazníka a CM spoločnosti ERFOLG, s.r.o. o poruche vozidla, • Zabezpečenie náhradného auta – disponent dodávateľa do 2 hodín v prípade nezabezpečeného chladenia vo vozidle. Preloženie tovaru do náhradného vozidla (vodič) a transport na miesto určenia. Informovanie klienta: disponent ERFOLG s.r.o.

Platnosť od:	01.01.2020
Strana:	2/4

	<ul style="list-style-type: none"> • Zabezpečenie náhradného auta – disponent dodávateľa do 3 hodín v prípade zabezpečeného chladenia vo vozidle. Preloženie tovaru do náhradného vozidla (vodič), alebo zabezpečenie opravy auta a transport na miesto určenia. Informovanie klienta: disponent ERFOLG s.r.o. <p>Prekladanie tovaru sa riadi presne stanovenými pravidlami, ktoré majú minimalizovať poškodenie nákladu a je riadené disponentom spoločnosti ERFOLG, s.r.o, ktorý odovzdáva súbežne informácie i disponentovi s pokazeným vozidlom, ako aj disponentovi, ktorý zabezpečuje prepravu náhradným vozidlom.</p>
2.2.	<p><u>V prípade zistenia defektu na kolese vozidla</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Odstaviť vozidlo na krajnici a zapnúť výstražné svetlá; • Pri opúšťaní kabíny dbať na reflexnú vestu; • Zaistiť vozidlo proti samovoľnému pohybu, tzn. Zaradiť rýchlость, zatiahnuť ručnú brzdu a podložiť kolesá klinom(na strane, ktorá sa nedvíha; • Uložiť výstražný trojuholník – v obci, minimálne 50 m od vozidla, mimo obce minimálne 100m od vozidla; • Pripraviť všetko potrebné na výmenu: náhradné koleso, zdvihák a kľúč; • Zložiť ochranný kryt kolesa;

	<ul style="list-style-type: none"> • Povolit' šrúby na poškodenom kolese; • Nasadiť zdvihák na miesto tomu určené výrobcom; • Zdvihnúť vozidlo na dostatočnú výšku nad vozovkou; • Odstrániť šrúby; • Vymeniť koleso, poškodené očistiť a vložiť na miesto vyhradené pre náhradné koleso; nové nasadiť na „ náboj“; • Zašrubovať šrúby, ale nie nadoraz...postupovať „ krížovým spôsobom“ vždy striedavo protiľahlé šrúby aby sa udržala vyváženosť kolesa; • Zdvihákou spustiť vozidlo na vozovku, zdvihák vytiahnuť, očistiť a uložiť na miesto tomu určené; • Dotiahnuť šrúby nadoraz pomocou krížového kľúča, tak isto „krížovým spôsobom“ kvôli súmernosti a vyváženosti kolesa; • Skontrolovať tlak v kolese, následne odpustiť vzduch, alebo dopustiť; • Nasadiť ochranný kryt kolesa; • Po niekoľkých kilometroch zastať a vykonať skúšku dotiahnutia šrub, poprípade ich ešte raz dotiahnuť.
2.3.	<p><u>V prípade poškodeného prepravovaného tovaru</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Disponent informuje zamestnanca spoločnosti ERFOLG, s.r.o., • Informovanie zákazníka a CM o tejto skutočnosti, • Podľa rozsahu možného nebezpečenstva rozhodnutie o ďalšom nakladaní s tovarom spolu so zákazníkom,

Platnosť od:	01.01.2020
Strana:	4/4

	<ul style="list-style-type: none">• Podľa pokynov od zákazníka – prípadné bezpečné odstránenie skla z ložného priestoru vodičom. Zmetáky, ktoré budú pre tento účel použité, budú zlikvidované. Lopatka bude dôkladne umytá,• Kontrola pracovných odevov (vrátane topánok) a prípadná výmena (vodič „kontaminovaný“ zamestnanec),• V prípade likvidácie tovaru je potrebné zabezpečiť prípadne:<ul style="list-style-type: none">• <i>Spoločnosť na likvidáciu – v prípade liečiv s licenciou ADR</i>• <i>Spoločnosť s oprávnením nakladať s vedľajšími živočíšnymi produktami</i>• Prešetrenie situácie a vyplnenie záznamu o incidente (nápravné opatrenie) (ZO + CM).
--	--