

## SM – 05 SŤAHOVANIE Z TRHU

|      |  |
|------|--|
| 1.   | <b>Dôvody na stiahnutie výrobkov z trhu</b>  |
|      | <p>Stiahnutie výrobku z trhu uplatňuje výrobca alebo distribútor z dvoch dôvodov:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Výrobok predstavuje priame ohrozenie zdravia pacienta,</li><li>2. Výrobok predstavuje potencionálne ohrozenie zdravia konzumenta/pacienta,</li><li>3. Výrobok budú pravdepodobne konzumovať senzitívne populačné skupiny,</li><li>4. Zistil sa problém v kvalite, ktorý má dopad na bezpečnosť výrobku,</li><li>5. Produkt je nesprávne označený a spotrebiteľ môže byť uvedený do omylu (nesprávne alebo zavádzajúce označenie).</li></ol>                           |
| 2.   | <b>POSTUP V PRÍPADE PORUCHY / NEHODY VOZIDLA.</b>  |
| 2.1. | <p><b><u>V prípade poruchy:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vodič oznámi danú skutočnosť ohľadom poruchy vozidla disponentovi vo svojej spoločnosti, ktorý kontaktuje pracovníka spoločnosti ERFOLG, s.r.o.,</li><li>• Disponent následne informuje zákazníka a CM spoločnosti ERFOLG, s.r.o. o poruche vozidla,</li><li>• Zabezpečenie náhradného auta – disponent dodávateľa do 2 hodín v prípade nezabezpečeného chladenia vo vozidle. Preloženie tovaru do náhradného vozidla (vodič) a transport na miesto určenia. Informovanie klienta: disponent ERFOLG s.r.o.</li></ul> |

|      |   |
|------|---|
|      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Zabezpečenie náhradného auta – disponent dodávateľa do 3 hodín v prípade zabezpečeného chladenia vo vozidle. Preloženie tovaru do náhradného vozidla (vodič), alebo zabezpečenie opravy auta a transport na miesto určenia. Informovanie klienta: disponent ERFOLG s.r.o.</li></ul> <p>Prekladanie tovaru sa riadi presne stanovenými pravidlami, ktoré majú minimalizovať poškodenie nákladu a je riadené disponentom spoločnosti ERFOLG, s.r.o, ktorý odovzdáva súbežne informácie i disponentovi s pokazeným vozidlom, ako aj disponentovi, ktorý zabezpečuje prepravu náhradným vozidlom.</p>                                       |
| 2.2. | <p><b><u>V prípade zistenia defektu na kolese vozidla</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Odstaviť vozidlo na krajnici a zapnúť výstražné svetlá;</li><li>• Pri opúšťaní kabíny dbať na reflexnú vestu;</li><li>• Zaisťiť vozidlo proti samovoľnému pohybu, tzn. Zaradiť rýchlosť, zatiahnuť ručnú brzdu a podložiť kolesá klinom( na strane, ktorá sa nedvíha;</li><li>• Uložiť výstražný trojuholník – v obci, minimálne 50 m od vozidla, mimo obce minimálne 100m od vozidla;</li><li>• Pripraviť všetko potrebné na výmenu: náhradné koleso, zdvihák a kľúč;</li><li>• Zložiť ochranný kryt kolesa;</li><li>• Povoliť šrúby na poškodenom kolese;</li></ul> |

|      |  |
|------|--|
|      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nasadiť zdvihák na miesto tomu určené výrobcom;</li><li>• Zdvihnúť vozidlo na dostatočnú výšku nad vozovkou;</li><li>• Odstrániť šrúby;</li><li>• Vymeniť koleso, poškodené očistiť a vložiť na miesto vyhradené pre náhradné koleso; nové nasadiť na „náboj“;</li><li>• Zašrubovať šrúby, ale nie nadoraz...postupovať „krížovým spôsobom“ vždy striedavo protilaahlé šrúby aby sa udržala vyváženosť kolesa;</li><li>• Zdvihákom spustiť vozidlo na vozovku, zdvihák vytiahnuť, očistiť a uložiť na miesto tomu určené;</li><li>• Dotiahnuť šrúby nadoraz pomocou krížového kľúča, tak isto „krížovým spôsobom“ kvôli súmernosti a vyváženosti kolesa;</li><li>• Skontrolovať tlak v kolese, následne odpustiť vzduch, alebo dopustiť;</li><li>• Nasadiť ochranný kryt kolesa;</li><li>• Po niekoľkých kilometroch zastať a vykonať skúšku dotiahnutia šrub, poprípade ich ešte raz dotiahnuť.</li></ul> |
| 2.3. | <p><b><u>V prípade poškodeného prepravovaného tovaru</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Disponent informuje zamestnanca spoločnosti ERFOLG, s.r.o.,</li><li>• Informovanie zákazníka a CM o tejto skutočnosti,</li><li>• Podľa rozsahu možného nebezpečenstva rozhodnutie o ďalšom nakladaní s tovarom spolu so zákazníkom,</li></ul>   |

|              |            |
|--------------|------------|
| Platnosť od: | 01.01.2020 |
| Strana:      | 4/4        |

|  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Podľa pokynov od zákazníka – prípadné bezpečné odstránenie skla z ložného priestoru vodičom. Zmetáky, ktoré budú pre tento účel použité, budú zlikvidované. Lopatka bude dôkladne umytá.</li><li>• Kontrola pracovných odevov (vrátane topánok) a prípadná výmena (vodič „kontaminovaný“ zamestnanec).</li><li>• V prípade likvidácie tovaru je potrebné zabezpečiť prípadne:<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Spoločnosť na likvidáciu – v prípade liečiv s licenciou ADR</i></li><li>• <i>Spoločnosť s oprávnením nakladať s vedľajšími živočíšnymi produktami</i></li></ul></li><li>• Prešetrenie situácie a vyplnenie záznamu o incidente (nápravné opatrenie) (ZO + CM).</li></ul> |
|--|--|