

## SM – 10 POŽIADAVKY NA VODIČA A BEZPEČNOSTNÉ INŠTRUKCIE

1.	<b>Účel</b>
1.1	Účelom tejto smernice je stanoviť striktné pravidlá a postupy pri prevoze tovaru, chemického a nebezpečného tovaru, farmaceutických produktov pre vodičov spoločnosti ERFOLG, ako aj pre zamestnanca dodávateľa, ktorý spoločnosti ERFOLG, s.r.o. zabezpečuje dopravu. Tak isto poskytnúť pomoc pri prevencii resp. eliminácii situácií, ktoré sa týkajú bezpečnosti a to počas všetkých procesov ako sú nakladanie, transport a vykladanie tovaru, pričom je potreba interakcie všetkých zúčastnených strán.
2.	<b>Dopravca</b>
2.1.	Dopravca je povinný zabezpečiť pre spoločnosť ERFOLG, s.r.o. vozidlo, ktoré je vhodné na vykonávanie danej prepravy a splňa všetky platné zákonné požiadavky. Taktiež je dopravca zodpovedný zabezpečiť, aby vodiči boli spôsobilí na výkon svojho povolania a úspešne absolvovali všetky potrebné školenia na splnenie legislatívnych požiadaviek a to najmä čo sa týka prepravy nebezpečného tovaru. Okrem toho by mali vodiči ovládať anglický jazyk na hovorovej úrovni, aby vedeli promptne reagovať na požiadavky zamestnancov na nakládke alebo vykládke.

<b>3.</b>	<b>Vodič</b>
3.1.	Pre zisťovanie kvality majú vodiči dopravcu zakázané odoberať vzorky z tovaru. Tie sa môžu odobrať len kvalifikovanými zamestnancami miesta nakládky alebo vykládky.
<b>4.</b>	<b>Pravidlá pred naložením</b>
4.1.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Vodiči by sa mali vždy hlásiť pri vstupe na nakládku alebo vykládku a požiadať o inštrukcie. Tieto inštrukcie môžu zahŕňať núdzové postupy, parkovacie obmedzenia, trasu na miesto nakládky alebo vykládky a všeobecné informácie, ako je zákaz fajčenia, alkoholu a drog, zákaz používania mobilných telefónov, obmedzenia rýchlosti jazdy atď.</li><li>- Povinnosťou vodiča je použitie bezpečnostnej výbavy a to presne podľa špecifikácií miesta nakládky / vykládky. Vodič musí mať na zreteli, že použitie bezpečnostnej výbavy so sebou prináša aj vedľajšie riziká (napr. bezpečnostné okuliare – môžu zhoršiť viditeľnosť, štuple alebo slúchadlá na ochranu sluchu – môžu zhoršiť verbálnu komunikáciu, bezpečnostné rukavice – limitujú citlivosť v rukách, čo je nebezpečné napr. pri riadení motorového vozidla, bezpečnostná obuv – nedostatočný cit pre ovládanie pedálov pri riadení vozidla, atď.).</li></ul>

4.2.	<p>✓ <b><u>Kontrola technického stavu vozidla</u></b></p> <p>Pred vstupom na miesto naložky by mali skontrolovať, či vozidlo je spôsobilé na prevádzku, ktorá sa má vykonať, a či sú splnené všetky požiadavky uvedené v pokynoch pre dopravcu. Taktiež je ich povinnosťou skontrolovať, či všetko bezpečnostné vybavenie, ako napr.: hasiaci prístroj, lekárnička, vybavenie na dekontamináciu, či absorpčné materiály, je na vyhradenom mieste.</p> <p>Pred každým naložením vodič musí skontrolovať technický stav vozidla a to najmä:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Chladiarenskej jednotky : funkčnosť zariadenia, ventilátory, indikátory teploty, prípadne úniky tekutiny, viditeľné poškodenia, funkčnosť tlačiarenskej jednotky atď....</li><li>b) Motorovej jednotky: skontrolovať funkčnosť svetiel, brzdnych svetiel, prípadne úniky tekutiny atď.</li><li>c) Skontrolovať funkčnosť GPS a mobilného telefónu</li></ul>
4.3.	<p>✓ <b><u>Príprava nákladného priestoru k naložke</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Čistota nákladného priestoru musí byť skontrolovaná pred každým naložením a vyložením.</li></ul>

	<p>b) Odstrániť všetky nečistoty z nákladného priestoru, v prípade závažnej nečistoty šofér je povinný umyť nákladný priestor v samoobslužnej umyvárne (podľa popisu v SM-04), Každé čistenie zrealizované na umyvárňach je potrebné zapísať do evidenčnej knihy</p> <p>c) Nákladný priestor musí byť pred pristavením vozidla k nakládke prázdny, bez zápachu.</p> <p>d) Je prísne zakázané mať v nákladnom priestore: odpadky, metlu, krabice akéhokoľvek druhu, kufor s osobným oblečením, fľaše, jedlo, zvyšky z predchádzajúceho nákladu, obalové materiály z predchádzajúceho nákladu atď..</p> <p>e) Je prísne zakázané zbavovať nákladný priestor nečistôt v mieste nakládky!!!</p> <p>f) Každý vodič je osobne zodpovedný za čistotu vozidla, vonkajšiu, vnútornú (kabína) ako aj nakladaciu plochu, detailne rozpísane v SM-04 (sanitácia vozidiel)</p> <p>g) V nákladnom priestore sú povolené iba náradia, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou nákladnej plochy vozidla, napr. fixačné tyče, rozdeľovacia stena a pomôcky pri upevňovaní tovaru zariadenia, ktoré je možné dezinfikovať ako aj čistiť podľa SM-04 (Sanitácia vozidiel)</p> <p>h) Po obdržaní teplotného režimu od disponenta, každý šofér je povinný nastaviť teplotu v nákladnom priestore podľa zadania (+20C, +5C, atď.),</p>
--	---

	<p>minimálne 60 min. pred naložením, aby steny, podlaha a nákladný priestor bol prispôsobený teplote, ktorú zadal disponent.</p> <p>i) Šofér je povinný dozrieť aby chladiaca jednotka bola nastavená v kontinuálnom režime.</p>
	<p>j) Čistota nákladného priestoru musí byť skontrolovaná pred každým naložením a vyložením.</p> <p>k) Odstrániť všetky nečistoty z nákladného priestoru, v prípade závažnej nečistoty šofér je povinný umyť nákladný priestor v samoobslužnej umyvárne (podľa popisu v SM-04), Každé čistenie zrealizované na umyvárňach je potrebné zapísať do evidenčnej knihy</p> <p>l) Nákladný priestor musí byť pred pristavením vozidla k nakládke prázdny, bez zápachu.</p> <p>m) Je prísne zakázané mať v nákladnom priestore: odpadky, metlu, krabice akéhokoľvek druhu, kufor s osobným oblečením, fľaše, jedlo, zvyšky z predchádzajúceho nákladu, obalové materiály z predchádzajúceho nákladu atď..</p> <p>n) Je prísne zakázané zbavovať nákladný priestor nečistôt v mieste nakládky!!!</p> <p>o) Každý vodič je osobne zodpovedný za čistotu vozidla, vonkajšiu, vnútornú (kabína) ako aj nakladaciu plochu, detailne rozpísane v SM-04 (sanitácia vozidiel)</p>

	<p>p) V nákladnom priestore sú povolené iba náradia, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou nákladnej plochy vozidla, napr. fixačné tyče, rozdeľovacia stena a pomôcky pri upevňovaní tovaru zariadenia, ktoré je možné dezinfikovať ako aj čistiť podľa SM-04 (Sanitácia vozidiel)</p> <p>q) Po obdržaní teplotného režimu od disponenta, každý šofér je povinný nastaviť teplotu v nákladnom priestore podľa zadania (+20C, +5C, atď.), minimálne 60 min. pred naložením, aby steny, podlaha a nákladný priestor bol prispôsobený teplote, ktorú zadal disponent.</p> <p>r) Šofér je povinný dozrieť aby chladiaca jednotka bola nastavená v kontinuálnom režime.</p>
4.4.	<p>✓ <b>Predpisy GDP</b></p> <p>a) Vodič musí zabezpečiť teplotu produktu podľa pokynov výrobcu. Rôzne produkty (rôzne teplotné intervaly), budú počas prepravy zreteľne oddelené. V prípade odlišnej teploty udanej v CMR dokumente s teplotou uvedenej v objednávke spoločnosti ERFOLG, s.r.o., je potrebné tento stav okamžite nahlásiť dispečerovi / disponentovi. Následne je potrebné sa riadiť podľa pokynov výrobcu. Bude zabezpečená počas prepravy absencia pachov a iných nečistôt. Auto bude zabezpečené alarmom. Budú počas prepravy používané správne termo obaly, kontajnery s kontrolovanou teplotou. Ak je prepravovaný tovar odovzdaný inému dodávateľovi prepravy, nesmie to byť realizované bez nášho súhlasu. Musí byť zabránené krížovej</p>

	<p>kontaminácii. Rovnako musí byť zabránené kontaminácii emisiami, výfukovými plynmi, zápachom, cudzími telesami, obalovým materiálom a všetkými ostatnými nečistotami.</p> <p><b>b)</b> Prístroje a zariadenia na meranie musia byť kontrolované, kalibrované. <b>Vodič musí 100% dodržiavať prepravné teploty a záznamy o prepravných teplotách musia byť k dispozícii. Na nakládku prichádza vodič s autom pripraveným na požadované teploty. Nie sú prípustné odchýlky ani smerom dole ani hore.</b></p> <p>c) V prípade nedodržania prepravnej teploty, kontaminácie trieštivým materiálom, chemickými látkami, alebo biologickým nebezpečenstvom, musíme byť bezodkladne informovaní na tel. číslo uvedenom v objednávke</p> <p>d) Pri nedodržaní všetkých podmienok uvedených v bode 4.2.2 tejto smernice hrozí kontaminácia tovaru. Preto je extrémne dôležité na nákladnej ploche <b>držať iba tovar ktorý bol naložený v mieste nakládky</b> a nič iné! Presne popísane v tejto smernici 4.2.2 bod d)</p>
<b>5.</b>	<b>Priebeh nakládky</b>
5.1.	<p>a) Vodič je povinný pristaviť vozidlo k nakladacej / vykladacej rampe podľa pokynov. Je dôležité neustále dávať pozor na bezpečnosť, a to nielen počas jazdy, ale aj po pristavení vozidla k nakladacej / vykladacej rampe. Pri manévrovaní by mal vodič, v prípade potreby,</p>

	<p>požiadať o pomoc. Je potrebné, aby vodiči vždy prijali dostatočné opatrenia, ktoré zabránia akémukoľvek pohybu vozidla.</p> <p>b) Šofér je povinný dodržiavať pravidlá, nariadenia zamestnancov nakládky, skladu.</p> <p>c) Vodič musí prebrať všetky potrebné dokumenty, ktoré sa týkajú prepravovaného tovaru. Dokumenty môžu obsahovať: vážny list, dodací list, bezpečnostnú analýzu produktu, dokumenty ohľadom nebezpečného tovaru, či transportný dokument CMR.</p> <p>d) Ak je šofér prítomný pri nakládke je povinný skontrolovať tovar ktorý mu bol naložený. V prípade akéhokoľvek nezhodného tovaru, viditeľného poškodenia napr. poškodený obal tovaru, balenia, palety atď.... okamžite kontaktovať disponenta (ERFOLG s.r.o.), v žiadnom prípade neopúšťať nakládku, kým tak nenariadi disponent.</p> <p>e) Šofér musí nahlásiť každú nezrovnalosť, napr. ak sa nezhoduje adresa nakládky / vykládky / číslo plomby / teplota v CMR / počet paliet.</p> <p>f) V prípade ak šofér nie je prítomný pri nakládke, okamžite oznámiť túto skutočnosť disponentovi (ERFOLG s.r.o.)</p> <p>g) Po naložení je šofér povinný zabezpečiť, zaistiť tovar (fixačné tyče, gurtne, atď.)</p>
--	--



	<p>h) Po naložení a zabezpečení tovaru, šofér zatvorí priestor ložnej plochy, ak je to možné tak uzamkne dvere nákladného priestoru, pre potreby GDP zaistí dvere plombou, ktorú zabezpečí pracovník nakládky - v prípade neobdržania plomby od pracovníka nakládky okamžite kontaktovať disponenta (ERFOLG s.r.o.). Šofér nesmie opustiť nakládku bez povolenia disponenta.</p> <p>i) Následne zaznamenať číslo plomby do CMR</p> <p>j) pri prevoze vzoriek je dôležité zabezpečiť, aby bola uložená bezpečným spôsobom. Skladovaniu vzoriek v kabíne by sa malo vyhnúť.</p> <p>k) pri nakládke vodič nesmie obsluhovať zariadenie jednej či druhej strany. Na to, aby mohol vodič obsluhovať takéto zariadenie musí byť vytvorená a podpísaná dohoda medzi dopravcom a nakládkou, ktorá bude obsahovať všetky požiadavky na výcvik, resp. tréning.</p> <p>l) pri nakladaní by mal v spolupráci s prevádzkovateľom zabezpečiť, aby sa neprekročila maximálna prípustná celková hmotnosť vozidla. Počas zaťaženia vozidla by mal vodič prijať všetky možné opatrenia, aby neprekročil maximálne prípustné hmotnosti náprav.</p>
5.2.	✓ <b>Komunikácia počas nakladania</b>

	<p>Komunikácia na mieste naložky alebo vykládky musí prebiehať spôsobom, aby boli požiadavky jednej / druhej strany pochopené, a aby všetky procesy boli bezpečné. Od každého z vodičov sa očakáva znalosť jazyka na komunikačnej úrovni, čo znamená ovládanie základných pojmov pre potreby naložky resp. vykládky. V prípade, ak je to vyžadované naložkou (vykládkou), napr. pre potreby vypracovania bezpečnostných testov, sú používaní vodiči s aktívnou znalosťou angličtiny.</p>
5.3.	<p>✓ <b>Zdravie a Environment</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• byť informovaný ohľadom zdravotných a enviromentálnych rizík produktov, ktoré sú naložené na vozidle,</li> <li>• zaoberať sa odpadom alebo únikom,</li> <li>• okamžité nahlásenie nezvyčajných problémov, udalostí resp. incidentov.</li> </ul>
<b>6.</b>	<b>Povinnosti vodiča počas prepravy</b>

6.1.	<p>a) Potvrdiť disponentovi plánovanú trasu, v prípade zmien informovať disponenta, ak je možné, používať iba diaľnice, vyhýbať sa cestám druhej triedy a „skratkám.“</p> <p>b) Počas prepravy pod GDP reguláciou je šofér povinný kontrolovať teplotu každé 4 hodiny, s výnimkou prepravy trajektom.</p> <p>c) Nezastavovať v pravidelných intervaloch, cigaretová zastávka, noviny atď..</p> <p>d) Pravidelne kontaktovať disponenta prostredníctvom telefónu, GPS.....</p> <p>e) V žiadnom prípade nerozprávať o povahe prevážaného tovaru alebo trase ktorá bude použitá k vykládke.</p> <p>f) Nezastavovať stopárom!!</p> <p>g) Migranti: dávať veľký pozor, hlavne pri čakaní na trajekt smerom do GB. Bezpečnosť je prvoradá! V prípade akéhokoľvek incidentu:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Okamžite kontaktovať disponenta / ERFOLG s.r.o.</li><li>- Po príchode polície, spísať zápisnicu</li><li>- Poprosiť policajta aby vpísal krátku správu do CMR, meno, priezvisko, identifikačne číslo policajta, čitateľný podpis a pečiatku.</li></ul> <p>h) Dávať pozor na falošných policajtov. Ak je šofér zastavený políciou okamžite kontaktovať disponenta, nasledovať ich k najbližšej policajnej stanici</p> <p>i) Každá prestávka ktorá je dlhšia ako 45 minút musí byť vykonávaná na strážených parkoviskách, bližšie informácie <a href="http://www.iru.org">www.iru.org</a></p>
------	--

Platnosť od:	01.01.2020
Strana:	12/15

	<p>j) Šofér nesmie opustiť vozidlo, výnimkou sú, obed, večera, vykonávanie hygienických potrieb, atď.... (v každom prípade šofér je povinný zamknúť všetky dvere a kľúče mať stále pri sebe)</p> <p>k) V prípade dvoch šoférov, jeden šofér musí byť prítomný vo vozidle</p> <p>l) Pri každom návrate k vozidlu, je povinnosťou šoféra skontrolovať, či sú všetky dvere zamknuté a plomba nepoškodená!</p> <p>m) Každá nehoda, incident alebo podozrenie musí byť okamžite nahlásené disponentovi / ERFOLG s.r.o.</p>
--	---

7.	<b>Postup vodiča po príchode na vykládku</b>
	<p>a) Vodič po prízjazde na miesto vykládky zaparkuje vozidlo na miesto na to určené,</p> <p>b) po odstavení vozidla je vodič povinný nahlásiť príchod na vykládku dispečingu ERFOLG s.r.o. ,</p> <p>c) po príchode na miesto vykládky, vodič zapíše do CMR dátum a čas príchodu na vykládku,</p> <p>d) <b>pri preprave pod GDP reguláciou - pred</b> začatím vykládky vytlačí zo záznamníku priebeh teploty počas prepravy len od dňa a času naloženia tovaru zapísaného v CMR pri nakládke,</p> <p>e) odoberie sa do kancelárie skladu/príjemcu tovaru, ustrojený vo firemnom pracovnom odevu. Tam je vodič povinný odovzdať CMR, všetky sprievodné doklady o tovare a teplotný záznam s dobou záznamu od doby naloženia tovaru,</p> <p>f) po kontrole všetkých sprievodných dokumentov, kontrole neporušenia uzáveru (plomby) a určení vykladacej rampy pracovníkom vykládky/ príjemcu tovaru, vodič pristaví vozidlo pred vykladaciu rampu,</p> <p>g) pri preprave pod GDP reguláciou - vodič vypne chladiaci agregát, <b>pracovník vykládky</b> odstráni uzáver (plombu) a <b>vodič odstráni</b> mechanickú zámku, otvára ložný priestor vozidla a <b>pristaví</b> vozidlo na rampu. Po tomto úkone vodič vypne motor vozidla, vystúpi z vozidla a zabezpečí vozidlo proti posunu zakladacími klinmi,</p>

	<p>h) vodič je povinný obliecť si reflexnú vestu, obuť si pracovnú obuv a v prípade požiadavky zamestnanca skladu použiť aj pokrývku hlavy - ochrannú prilbu. Len takto ustrojený vodič môže byť prítomný na vykladacej rampe a dohliadať na správnosť vykládky.</p> <p>i) pripraviť vozidlo na vykladanie (otvorenie dverí, odhrnutie plachty, odstránenie blokovacích častí, gurtní),</p>
<b>7.1.</b>	<p><b>✓ Postup vodiča po vyložení tovaru</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Po vykládke vodič odtiahne vozidlo od rampy, zatvára nakladací priestor a vozidlo zaparkuje na parkovacie miesto, ktoré mu určí pracovník vykládky.</li><li>• V prípade výmeny EUR paliet na vykládke, si vodič prázdne palety preberie v areáli na mieste určenom príjemcom a uloží ich do odkladacieho priestoru na palety, ktorý je súčasťou vozidla.</li><li>• V prípade požiadavky, vodič potvrdí doklad o prijatom počte paliet ale v tom prípade je povinný si vyžiadať kópiu tohto dokladu.</li><li>• Vodič sa po týchto úkonoch odoberie do kancelárie skladu, kde si preberie od zamestnanca skladu/príjemcu potvrdený originál (alebo fotokópiu) teplotného záznamu a potvrdený dokument CMR o prebratí tovaru, kde je vodič povinný dopísať si deň a čas ukončenia vykládky a počet prevzatých EUR paliet.</li><li>• V prípade, že mu nebola umožnená osobná prítomnosť na vykládke alebo bola zistená nehoda pri vykládke zamestnancom</li></ul>

	<p>skladu/prijemcu, vodič je povinný aj tieto skutočnosti zaznačiť do CMR, a o všetkých záznamoch okamžite informovať dispečing a čakať na stanovisko dispečingu k zaznamenanej nehode. Až po týchto úkonoch vodič ukončí prepravu.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ak sa vodič nedokáže spojiť s dispečingom a konzultovať stanovisko k nehode, musí zotrvať na danom mieste do času, pokiaľ sa nespojí s dispečingom.</li><li>• Vodič následne vykoná čistenie ložného priestoru od mechanických nečistôt a to na mieste, ktoré nie je súčasťou vykládky.</li></ul>
<b>8.</b>	<b>GDP tréning pre vodičov</b>
	<p><b>Šofér musí prejsť GDP tréningom v danom rozsahu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Praktické cvičenia prípravy vozidla k nakládke, dodržiavanie hygienických a sanitačných postupov</li><li>• Preprava a dodržiavanie teplotných reťazcov, ochrana produktu</li><li>• Vykládka a kompletne vyplňanie záznamov(CMR), odovzdávanie záznamov</li><li>• Analýza rizík a kritických bodov</li></ul>