

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY ZASIELATEĽA

spoločnosti ERFOLG s.r.o., so sídlom Hlavná 686/114, 077 01 Kráľovský Chlmec,
Slovenská republika, IČO: 36 608 441

Článok I – Základné ustanovenia

(1) Tieto všeobecné obchodné podmienky Zasielateľa (ďalej len „VOP Zasielateľa“) vydáva spoločnosť ERFOLG s.r.o. s cieľom úpravy práv a povinností zmluvných strán zasielateľskej zmluvy (ďalej len „zasielateľská zmluva“), ktorú uzatvára spoločnosť ERFOLG s.r.o., so sídlom so sídlom Hlavná 686/114, 077 01 Kráľovský Chlmec, Slovenská republika, IČO: 36 608 441, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, v oddiele Sro, vložka č. 18247/V (ďalej len „Zasielateľ“) a fyzická osoba, právnická osoba a ďalšie subjekty práva, ktoré sú podnikateľmi (ďalej ako „Príkazca“). Príkazca pri uzatváraní a uskutočňovaní zasielateľskej zmluvy koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Predmetom zasielateľskej zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán vznikajúcich pri obstaraní prepravy zásielky.

(2) Námornou prepravou zásielky sa rozumie buď vnútroštátna námorná preprava zásielky alebo medzinárodná námorná preprava zásielky.

Vnútroštátnou námornou prepravou zásielky sa rozumie námorná preprava zásielky ak prístav nakládky zásielky a predpokladaný prístav vykládky(ďalej len „miesto určenia“) ležia v jednom štáte.

Medzinárodnou námornou prepravou zásielky sa rozumie námorná preprava zásielky ak prístav nakládky zásielky a predpokladaný prístav vykládky (miesto určenia) ležia vo dvoch rôznych štátoch.

(3) Zasielateľskou zmluvou sa Zasielateľ zaväzuje Príkazcovi, že obstará prepravu zásielky z určitého miesta (miesto určenia) do určitého iného miesta (miesto určenia) a Príkazca sa zaväzuje zaplatiť mu odplatu.

(4) Tieto VOP Zasielateľa sú neoddeliteľnou súčasťou zasielateľskej zmluvy uzatvorenej medzi Zasielateľom a Príkazcom (ďalej spoločne ako „Zmluvné strany“). Odchylné ustanovenia zasielateľskej zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP Zasielateľa. Akékoľvek odchyľky od týchto VOP Zasielateľa musia byť medzi zmluvnými stranami dohodnuté písomnou formou, inak sú neplatné.

(5) Právne vzťahy založené zasielateľskou zmluvou sa riadia zákonom č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a to najmä dielom XIII, Zasielateľská zmluva, znením ostatných právnych predpisov Slovenskej republiky a týmito VOP Zasielateľa, ako i Všeobecnými zasielateľskými podmienkami Zväzu logistiky a zasielateľstva Slovenskej republiky. V prípade rozporu ustanovení Všeobecných zasielateľských podmienok Zväzu logistiky a zasielateľstva Slovenskej republiky a VOP Zasielateľa, majú ustanovenia týchto VOP Zasielateľa prednosť pred ustanoveniami Všeobecných zasielateľských podmienok Zväzu logistiky a zasielateľstva Slovenskej republiky.

(6) Príkazca je povinný sa pred uzatvorením zasielateľskej zmluvy oboznámiť s VOP Zasielateľa. Tieto VOP Zasielateľa platia pre všetky zmluvné vzťahy medzi Zasielateľom a Príkazcom, týkajúce sa obstarania prepravy zásielky a to od okamihu uzatvorenia

zasielateľskej zmluvy až do okamihu úplného splnenia všetkých záväzkov, ktoré pre Zmluvné strany z uzatvorenej zasielateľskej zmluvy vyplývajú alebo s ňou inak súvisia. Uzatvorením zasielateľskej zmluvy je Príkazca viazaný týmito VOP Zasielateľa a vyjadruje s nimi svoj súhlas. Súhlas s týmito VOP Zasielateľa je možné vyjadriť aj iným spôsobom a to najmä prostredníctvom elektronickej komunikácie medzi Zmluvnými stranami.

(7) Po akceptácii týchto VOP Zasielateľa sa všetky právne vzťahy medzi zmluvnými stranami budú do budúcnosti riadiť týmito VOP Zasielateľa a to až do času, kým jedna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane, že už nechce byť ďalej viazaná VOP Zasielateľa. Účinky oznámenia nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia.

(8) Obchodné podmienky Príkazcu platia iba v prípade, že Zasielateľ výslovne, v písomnej forme v zasielateľskej zmluve akceptoval, že obchodné podmienky Príkazcu majú prednosť pred znením VOP Zasielateľa. V opačnom prípade majú VOP Zasielateľa prednosť pred znením obchodných podmienok Príkazcu.

(9) Zasielateľ je oprávnený VOP Zasielateľa priebežne aktualizovať alebo zmeniť. Všetky zmeny, doplnky prípadne Úplné znenie aktualizovaných VOP Zasielateľa vždy vydá Zasielateľ v písomnej forme a vhodným spôsobom zverejní na svojom webovom sídle.

(10) V prípade neplatnosti ktoréhokoľvek ustanovenia VOP Zasielateľa alebo zasielateľskej zmluvy, ktorá je súčasťou potvrdenia objednávky nie sú neplatnosťou dotknuté ich ostatné ustanovenia. Zmluvné strany neplatné ustanovenie VOP Zasielateľa alebo zasielateľskej zmluvy nahradia novým ustanovením, ktoré sa čo najviac približuje úmyslu Zmluvných strán dohodnutému pri uzavretí zasielateľskej zmluvy.

(11) Pokiaľ tieto VOP Zasielateľa stanovujú pre určitý úkon písomnú formu, táto sa považuje za dodržanú aj vtedy, ak je úkon urobený v elektronickej forme.

(12) Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že prepravu, ktorú má Zasielateľ podľa zasielateľskej zmluvy pre Príkazcu obstaráť môže Zasielateľ uskutočniť sám. V takom prípade sa bude záväzkový vzťah medzi Zmluvnými stranami posudzovať ako záväzkový vzťah zo zmluvy o preprave vecí (ďalej len „zmluva o preprave“), v ktorom bude mať Príkazca postavenie Odosielateľa a Zasielateľ postavenie Dopravcu. V takomto prípade sa budú vzájomné vzťahy medzi Príkazcom ako Odosielateľom a Zasielateľom ako Dopravcom spravovať Dohovorom Organizácie spojených národov o námornej preprave tovarov z roku 1978 (ďalej len „Hamburské pravidlá“) Medzinárodným dohovorom o zjednotení niektorých pravidiel pre konosamenty z roku 1924 v znení Bruselských protokolov z rokov 1968 a 1979 (ďalej len „Haagsko-Visbyscké pravidlá“) a Dohovorom OSN o zmluvách o medzinárodnej preprave nákladu (úplne alebo čiastočne) po mori (ďalej len „Rotterdamské pravidlá“) a týmito VOP Odosielateľa a subsidiárne zákonom č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a primerane týmito VOP Zasielateľa, pričom za účelom použitia týchto VOP Zasielateľa bude Príkazca vždy ako Odosielateľ, Zasielateľ ako Dopravca a zasielateľská zmluva ako zmluva o preprave. V prípadoch, kedy na daný právny vzťah založený zmluvou o preprave nie je možné aplikovať ustanovenia vyššie uvedených medzinárodných dohovorov, spravuje sa ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných právnych predpisov Slovenskej republiky a primerane týmito VOP Zasielateľa.

Článok II – Objednávka námornej prepravy a uzatváranie zmluvy o námornej preprave

(1) Zasielateľskú zmluvu uzatvárajú Zmluvné strany na základe Objednávky Príkazcu a jej akceptáciou Zasielateľom.

(2) Objednávkou sa rozumie jednostranný právny úkon Príkazcu smerujúci voči Zasielateľovi s cieľom obstarania námornej prepravy zásielky Zasielateľom. Prijatá objednávka sa považuje za návrh zmluvy.

(3) Objednávkou musí Príkazca zaslať Zasielateľovi písomne, elektronickou poštou alebo faxom a objednávka musí obsahovať nasledovné údaje:

a/ identifikačné údaje Odosielateľa: obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, bankové spojenie, osobu poverenú rokovaním o námornej preprave zásielky,

b/ špecifikáciu zásielky, ktorej prepravu má Zasielateľ obstarat' (špecifikáciou zásielky sa rozumie označenie jej druhu, uvedenie jej rozmerov, hmotnosti, počet kusov, typ obalu, prípadne jej zvláštne označenie)

c/ označenie prístavu nakládky

d/ dátum, kedy sa má nakládku zásielky vykonať

e/ označenie prístavu vykládky

f/ dátum, kedy sa má vykládka uskutočniť

g/ cena námornej prepravy

h/ osobitné požiadavky požiadavky Príkazcu týkajúce sa prepravy zásielky, ak také existujú.

(4) Návrh zmluvy („Objedávka“) sa považuje za riadne akceptovaný, pokiaľ Zasielateľ neodmietne návrh zmluvy do 4 hodín v pracovnom čase od doručenia elektronickou poštou prípadne písomne potvrdí objednávku, alternatívne potvrdí konosament.

(5) Osoba akceptujúca objednávku prehlasuje, že je riadne oprávnená, poverená alebo splnomocnená oprávnenou osobou na uzavretie zmluvy o námornej preprave. V prípade nepravdivosti tohto prehlásenia osoba akceptujúca objednávku zodpovedá za všetky prípadne škody, ktoré vznikli z dôvodu neplatného uzavretia tejto zmluvy alebo neplatne dohodnutých zmluvných podmienok na základe tohto návrhu. Osoba v zmysle predchádzajúcej vety súčasne vyhlasuje, že ak Príkazca v mene, ktorého koná neuhradí peňažný záväzok, ktorý vznikne z titulu týchto akceptovaných VOP Zasielateľa uhradí ho ona ako ručiteľ.

(6) Po akceptovaní objednávky prepravy (jej obstarania) sa považuje zasielateľská zmluva za riadne uzavretú a Zasielateľ sa zaväzuje, že pre Príkazcu obstará podľa dohodnutých podmienok objednanú námornú prepravu.

(7) Ak Príkazca potvrdil podmienky zasielateľskej zmluvy, ktorá je súčasťou potvrdenia objednávky, ale s písomnými výhradami, dodatkami, obmedzeniami alebo inými zmenami je tento návrh odmietnutím pôvodného návrhu a považuje sa za nový návrh prepravnej zmluvy smerujúci od Príkazcu k Zasielateľovi. Až bezvýhradným potvrdením nového návrhu Zasielateľom dôjde k uzavretiu prepravnej zmluvy.

(8) Po akceptovaní objednávky je zasielateľ oprávnený požadovať od príkazcu zloženie zálohy až do výšky 30 % dohodnutej ceny prepravy a to v prípade, ak príkazca má sídlo mimo krajín Európskej únie. Zasielateľ prijatie zálohy náležite potvrdí a vystaví požadované daňové alebo iné doklady (napr. zálohovú faktúru).

(9) Zasielateľ je oprávnený žiadať, aby mu Príkazca vystavil písomný zasielateľský príkaz na obstaranie prepravy do 12 hodín od doručenia žiadosti Zasielateľa podľa tohto bodu VOP Zasielateľa, ak zasielateľská zmluva nemá písomnú formu.

(10) Zasielateľ zabezpečí vykonanie objednanej prepravy uzatvorením potrebných zmlúv s dopravcami, resp. medziasielateľmi. Zasielateľ je oprávnený podľa vlastnej voľby organizovať prepravu tovaru, vrátane vlastnej voľby spôsoby prepravy tovaru ako aj vlastnej voľby dopravcu.

(11) Zmluvné strany sú viazané uzatvorenou zasielateľskou zmluvou a nie sú oprávnené ju jednostranne zrušiť ak zmluva, tieto VOP Zasielateľa alebo všeobecne záväzný právny predpis neustanoví inak.

(12) Zasielateľ zabezpečí vykonanie objednanej prepravy uzatvorením potrebných zmlúv s dopravcami, resp. medziasielateľmi.

(13) Dokladom o uzavretí zmluvy o námornej preprave je konosament. Dopravca na žiadosť Odosielateľa vystaví konosament po tom, čo prevzal tovar do svojej starostlivosti.

(14) Konosament musí obsahovať okrem iného tieto údaje:

a) všeobecnú povahu tovaru, hlavné značky nutné pre identifikáciu tovaru, pokiaľ to prichádza to úvahy výslovné prehlásenie o nebezpečnej povahe tovaru, počet obalov alebo kusov a hmotnosť tovaru alebo jeho množstvo vyjadrené iným spôsobom tak, ako boli tieto údaje poskytnuté Odosielateľom;

b) zjavný stav tovaru;

c) meno a hlavné podnikateľské sídlo Dopravcu;

d) meno Odosielateľa;

e) príjemcu, pokiaľ ho Odosielateľ identifikoval;

f) prístav nakládky podľa zmluvy o námornej preprave a dátum, kedy bol tovar prevzatý Dopravcom v prístave nakládky;

g) prístav vykládky podľa zmluvy o námornej preprave;

h) počet konosamentov, pokiaľ ich je viac ako jeden;

i) miesto vydania konosamentu;

j) podpis Dopravcu alebo inej osoby konajúcej ako jeho zástupca;

k) prepravné, v rozsahu v akom má byť hradené príjemcom, alebo iný údaj o tom, že ho má hradiť príjemca;

l) prehlásenie o tom, že námorná preprava tovaru sa riadi ustanoveniami Hamburgských pravidiel;

m) prehlásenie o tom, že tovar bude, alebo môže byť prepravovaný na palube;

n) dátum alebo dobu vydania tovaru v prístave vykládky, pokiaľ sa na tom Zmluvné strany dohodli;

o) akékoľvek zvýšené obmedzenia alebo zvýšené obmedzenia zodpovednosti. Pokiaľ boli dojednané medzi Zmluvnými stranami v súlade s čl. 6 ods. 4 Hamburgských pravidiel.

(15) Konosament sa vyhotovuje v troch pôvodných vyhotoveniach, ktoré musia obsahovať pečiatku a podpis odosielateľa aj dopravcu. V prípade, že má konosament nedostatky, nie je tým nijako dotknutá existencia alebo platnosť uzatvorenej zmluvy o námornej preprave.

(16) Ak ide o rôzne druhy alebo samostatné časti zásielky, má Príkazca alebo Zasielateľ právo žiadať o vystavenie toľkých konosamentov, koľko druhov alebo samostatných častí zásielky sa má nakladať.

(17) Vyplnenie konosamentu je Príkazca povinný vykonať sám, prípadne ak vyplýva táto povinnosť inému subjektu, tak v súčinnosti s týmto subjektom. Príkazca zodpovedá za správnosť údajov v ňom obsiahnutých a to aj v prípade ak príslušné údaje na žiadosť Príkazcu, resp. odosielateľa zásielky uvedie do konosamentu dopravca uskutočňujúci Zasielateľom obstaranú prepravu.

Článok III – Práva a povinnosti zmluvných strán

(1) Príkazca je povinný vyplniť všetky povinné údaje Konosamentu. Ďalej je Príkazca povinný riadne označiť množstvo a hmotnosť zásielky, označenie zásielky. Príkazca je povinný zabezpečiť vhodný obal pre prepravovanú zásielku a vhodne ju zaistiť, ale najmä bezpečne uložiť náklad. V prípade ak je preprava na základe zasielateľskej zmluvy obstarávaná pre zákazníka Príkazcu, tento je povinný zákazníka (t.j. osobu, pre ktorú Príkazca obstaráva prostredníctvom Zasielateľa prepravu zásielky (ďalej len „zákazník“), v prípade, ak je doprava zabezpečená priamo pre Príkazcu, v danom prípade je Príkazca a zákazník významovo synonymum, čiže rovnaký subjekt) poučiť o bezpečnom uložení zásielky na plavidle. Príkazca sa teda zaväzuje zabezpečiť riadne, bezpečné a včasné prevedenie nákladky, vyclenie a vykládku zásielky. Príkazca je povinný v prípade porušenia tejto povinnosti uhradiť Zasielateľovi zmluvnú pokutu za stojné vo výške 100,- EUR za každú začatú hodinu omeškania, ktoré vzniklo z dôvodu porušenia jeho povinností. Príkazca je povinný uhradiť Zasielateľovi zmluvnú pokutu vo výške 3,- EUR za každý jeden prejdený kilometer navyše, ktorý dopravca, vykonávajúci Zasielateľom obstarávanú prepravu urobil z dôvodu nedodržania určeného miesta nákladky, preclenia alebo vykládky zásielky prepravy Príkazcom.

(2) V prípade ak pri nákladke Zasielateľ prostredníctvom dopravcu, ktorý sa jej zúčastňuje zistí, že zásielka nevyhovuje podmienkam na balenie a/alebo označovanie tovaru je oprávnený prepravu odmietnuť. V prípade ak Príkazca výhradu Zasielateľa k baleniu a/alebo označeniu zásielky zapísanú v konosamente potvrdí, nákladka bude riadne vykonaná.

(3) Zasielateľ, prostredníctvom dopravcu vykonávajúceho obstaranú prepravu, nepreskúšava, či zásielka svojou povahou vyžaduje obal, prípadne či použitý obal je vhodný. Príkazca zodpovedá za škody, ktoré vznikli chybným alebo nedostatočným obalom počas prepravy osobám, na prevádzkových prostriedkoch alebo iných zásielkach, ako aj za všetky náklady vzniknulé z tohto dôvodu.

(4) Príkazca je povinný zabezpečiť, aby zásielka mala vlastnosti, ktoré boli Zmluvnými stranami dohodnuté v zasielateľskej zmluve, resp. v akceptovanej objednávke. V prípade ak Zasielateľ zistí pri nákladke, že zásielka, ktorej preprava sa má vykonať zrejme nespĺňa špecifické znaky, ktorými bola vymedzená v zasielateľskej zmluve, resp. akceptovanej objednávke a to napr., že zásielka má zjavne väčšie rozmery, než boli uvedené v zmluve, resp. objednávke, ide o úplne iný druh zásielky alebo zásielku vo väčšom množstve a pod. je Zasielateľ oprávnený obstaranie prepravy takejto zásielky odmietnuť. Prípadne bude vykonaná preprava zásielky v množstve v ktorom bola dohodnutá. Náklady spojené s nákladkou, zdržaním nákladky (stojné vo výške 100,- EUR za každú začatú hodinu zdržania), prípadne iné náklady, ktoré v súvislosti s porušením tejto povinnosti Zasielateľovi vzniknú, je povinný Príkazca Zasielateľovi uhradiť.

(5) Zasielateľ je oprávnený jednostranne odmietnuť obstaranie prepravy nižšie uvedeného tovaru (právo neprebrať tovar na prepravu):

a/ tovar, ktorého preprava, skladovanie, vlastníctvo alebo držba je v Slovenskej republike, tranzitných krajinách alebo v krajine určenia zakázaná,

b/ zásielky na dobierku (COD),

c/ pornografický materiál,

d/ krv, krvná plazma, krvné vzorky,

e/ živé zvieratá a organizmy,

f/ zásielky, ktoré s ohľadom na ich vlastnosti nie sú určené pre štandardnú prepravu vecí a musia byť prepravované oddelene, alebo pre ich prepravu je nutné zvláštne povolenie, súhlas štátnych orgánov alebo zvláštny sprievod či špeciálna ochrana.

(6) Preprava nasledujúceho tovaru môže byť obstarávaná iba na základe osobitného písomného súhlasu Zasielateľa:

a/ predmety a látky, ktoré majú mimoriadne vysokú hodnotu t.j. hodnotu ktorá prevyšuje 1000,00 USD/kg,

b/ starožitnosti, umelecké predmety, veci historickej hodnoty, zbierky,

c/ zlato, striebro, drahé kovy, perly a drahokamy, klenoty a šperky, drahé kamene, platné tuzemské a cudzozemské bankovky a mince, vkladné a šekové knižky, platobné karty, ceniny (napr. poštové známky, kolky, stravné lístky) a cenné papiere,

d/ rastliny,

e/ pozostatky ľudí a zvierat,

f/ tovar podliehajúci rýchlej skaze, mliečne výrobky, mäso a mäsové výrobky, destiláty,

g/ tabakové výrobky: cigarety, cigary,

h/ mikročipy, počítačové čipy, mikroprocesory, CPU, polovodiče, mobilné telefóny, MP3 prehrávače a pod.,

i/ zdravotnícky materiál, lieky,

j/ vojenský materiál: zbrane, strelivo, výbušniny, rakety, bomby, granáty a bojové dopravné prostriedky,

k/ predmety a látky ľahko poškoditeľné aj za predpokladu dodržiavania pokynov pre zvláštnu manipuláciu so zásielkou, ako sú alkohol a iné drahé tekutiny v sklenených fľašiach a pod.,

l/ chemické látky, nebezpečný tovar prepravovaný na základe ADR / RID / IATA–DGR / IMDG Code / ADN,

m/ sťahované zvršky a osobný majetok,

n/ použité alebo poškodené stroje a zariadenia.

Nebezpečný tovar uvedený v ADR / RID / IATA–DGR / IMDG Code / ADN je Príkazca povinný riadne deklarovať a označiť, pričom je Príkazca povinný Zasielateľovi dať všetky potrebné informácie podľa medzinárodných dohôd, ktoré sa na daný typ prepravy vzťahujú. Ak tento tovar nie je Príkazcom riadne označený a deklarovaný, Zasielateľ alebo ním poverená osoba,

alebo dopravca poverený vykonaním prepravy je oprávnený odmietnuť tovar prevziať k preprave.

(7) Zasielateľ je prostredníctvom dopravcu vykonávajúceho obstaranú prepravu oprávnený kedykoľvek preskúmať hmotnosť zásielky, hlavne ak má pochybnosti o správnosti údajov od Príkazcu. Výsledok preskúmania sa zaznačí do sprievodných dokumentov prepravovaného tovaru. Náklady spojené s preskúmaním hmotnosti zásielky je povinný hradiť Príkazca v prípade, ak o zistenie hmotnosti zásielky požiadal v zasielateľskej zmluve alebo ak sa odlišuje hmotnosť zásielky zistená vykonaným vážením o viac ako 3 % od hmotnosti uvedenej Príkazcom. Ak o zistenie hmotnosti požiadal príjemca, je tento povinný hradiť náklady spojené so zisťovaním hmotnosti zásielky. V prípade ak sa preskúmaním hmotnosti zásielky zistí, že hmotnosť zásielky prevyšuje hmotnosť uvedenú Príkazcom, je Príkazca povinný za každých 10 % o ktoré je hmotnosť zásielky vyššia, než Príkazca uviedol v zasielateľskej zmluve, resp. akceptovanej objednávke, uhradiť Zasielateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 % z dohodnutej ceny za obstaranie prepravy.

(8) Ak Príkazca bez vedomia Zasielateľa pri nakladaní zásielky na prepravu prekročí najvyššiu prípustnú hmotnosť zásielky, prípadné sankcie, uložené Zasielateľovi v súvislosti s týmto prekročením, je Príkazca povinný Zasielateľovi v plnej výške nahradiť.

(9) Nakládku vo všeobecnosti zabezpečuje Príkazca a vykládku príjemca zásielky, pokiaľ sa Príkazca so Zasielateľom výslovne nedohodnú inak. Dopravca, vykonávajúci obstarávanú prepravu, vykoná nakládku alebo vykládku tovaru len v prípade, ak sa na tom Zmluvné strany v zasielateľskej zmluve výslovne dohodli a za dohodnutý príplatok k odplate.

(10) Zákazník prípadne Príkazca je povinný mať pri nakládke k dispozícii potrebné zaisťovacie materiály nutné k upevneniu nákladu a prepravovaný náklad ním upevniť v súlade s príslušnými bezpečnostnými predpismi.

(11) Zástupca dopravcu vykonávajúceho Zasielateľom obstaranú prepravu je oprávnený sa pri nakládke zúčastniť a prípadne usmerniť rozloženie nákladu na plavidle, prípadne v prepravovanom kontajneri z hľadiska toho, aby pri preprave nebola ohrozená bezpečnosť prepravy. Ak Príkazca, resp. zákazník nedbá na pokyny zástupcu dopravcu a dôjde v dôsledku toho k chybe v naložení, je dopravca vykonávajúci obstaranú prepravu oprávnený požadovať preloženie nákladu alebo vyloženie nákladu alebo jeho časti. Ak Príkazca, resp. zákazník výzve dopravcu nevyhoví, je Zasielateľ oprávnený obstaranie prepravy odmietnuť, prípadne zabezpečiť riadne uloženie, resp. zloženie nákladu a to na účet a nebezpečenstvo Príkazcu.

(12) Príkazca, ktorý uskutočňuje nakládku, resp. príjemca, ktorý uskutočňuje vykládku zásielky je povinný dbať na to, aby nedošlo k vzniku škody dopravcovi. Ak spôsobí Príkazca pri nakládke alebo kedykoľvek v rámci prepravy zásielky, resp. príjemca pri vykládke zásielky dopravcovi škodu (o.i. poškodením prepravného kontajnera a pod.), je povinný ju v plnom rozsahu nahradiť.

(13) Ak pri nakládke, vykládke alebo preprave zásielky vznikne na plavidle alebo v prepravnom kontajneri väčšie znečistenie je Príkazca povinný zaistiť na vlastné náklady vyčistenie plavidla alebo prepravného kontajneru. Ak túto svoju povinnosť nesplní, zaistí vyčistenie na účet Príkazcu dopravca.

(14) Výhrady voči spôsobu nakládky, vykládky, resp. prekládky Zasielateľ uplatní voči Príkazcovi, príjemcovi prípadne iným osobám písomnou výhradou, zaslanou elektronickou poštou bezodkladne po vykonaní prepravy.

(15) Zasielateľ je povinný vykonávať svoju činnosť podľa dohodnutých podmienok, s odbornou starostlivosťou a kvalitne. V rámci týchto povinností je Zasielateľ povinný najmä riadne sa starať o zverenú zásielku ako aj o veci, ktoré prevzal v spojitosti so zásielkou (ako napr. doklady vzťahujúce sa k zásielke a pod.) pokiaľ ju má u seba.

(16) Zasielateľ je povinný sa pri obstarávaní námornej prepravy riadiť pokynmi Príkazcu. Ak Zasielateľ nedostal od Príkazcu potrebné pokyny, je povinný požiadať o ich doplnenie. Ak v spojení s vyžiadanim alebo uskutočnením pokynov vzniknú Zasielateľovi výdavky, má právo na ich náhradu v plnej výške, pokiaľ tieto výdavky nevznikli jeho zavinením. Pri nebezpečenstve omeškania je Zasielateľ povinný postupovať aj bez týchto pokynov tak, aby boli čo najviac chránené záujmy Príkazcu. V prípade zjavnej nesprávnosti pokynov Príkazcu alebo ich rozporu s platnými právnymi predpismi, ktoré je Zasielateľ povinný dodržiavať, Zasielateľ upozorní Príkazcu na túto skutočnosť. Ak Príkazca aj naďalej trvá na týchto svojich pokynoch, ktoré môžu spôsobiť vznik škody, je Zasielateľ oprávnený odmietnuť obstaranie námornej prepravy, pričom je Príkazca povinný nahradiť Zasielateľovi všetky náklady, ktoré mu v spojitosti s týmto vznikli. Zasielateľ je oprávnený odchýliť sa od pokynov Príkazcu, v prípade ochrany záujmov Príkazcu, pri akomkoľvek nebezpečenstve vzniku škody alebo omeškania.

(17) Príkazca nie je oprávnený účtovať žiadne náklady navyše, ktoré mu vznikli z dôvodu neoprávneného zadržania plavidla dopravcu, dopravnej nehody alebo inej prekážky, ktorá by mohla brániť riadnemu uskutočneniu prepravy, ak táto prekážka nevznikla z viny Zasielateľa, resp. dopravcu uskutočňujúceho Zasielateľom obstaranú prepravu. Príkazca a Zasielateľ sú povinní si poskytnúť riadnu súčinnosť, ktorá je v týchto prípadoch nevyhnutná pre riadne obstaranie ako i vykonanie dohodnutej prepravy.

(18) Zasielateľ je oprávnený obstať námornú prepravu s pomocou alebo s využitím tretej osoby - medziasielateľa bez obmedzenia. Nalodením tovaru na loď sa začínajú uplatňovať všeobecné podmienky prevádzkujúcich námorných spoločností. Strany sa dohodli na tom, že ustanovenie § 584 Obchodného zákonníka sa na ich vzťah založený príslušnou Zasielateľskou zmluvou neuplatní.

(19) O nebezpečenstve vzniku škody, ako i ďalších okolnostiach majúcich vplyv na riadne plnenie zasielateľskej zmluvy Zasielateľom, je Príkazca povinný bezodkladne informovať Zasielateľa. V prípade vzniku škody, je Príkazca v súčinnosti so Zasielateľom povinný uskutočniť potrebné opatrenia a vynaložiť potrebnú odbornú starostlivosť, aby bola škoda čo najmenšia a bezodkladne informovať Zasielateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na výšku škody.

(20) Ak plneniu povinností niektorej zmluvnej strany podľa zasielateľskej zmluvy bráni udalosť vyššej moci, termín na plnenie týchto povinností bude odložený po celú dobu zodpovedajúcu omeškaniu spôsobenému udalosťou vyššej moci. Dotknutá strana je povinná pokračovať s plnením zasielateľskej zmluvy okamžite po ukončení udalosti vyššej moci. V prípade vyššej moci, za predpokladu, že Zasielateľ je schopný plniť svoje povinnosti avšak len s dodatočnými nákladmi, potom tieto dodatočné náklady hradí Príkazca. Dodatočné náklady Zasielateľ oznámi vopred, pričom v tomto prípade Príkazca uhradí Zasielateľovi všetky náklady na výkon služieb.

(21) Ďalej je Príkazca povinný Zasielateľovi úplne a pravdivo podávať informácie o obsahu a povahe zásielky, o iných skutočnostiach potrebných na uzavretie zmluvy o námornej preprave ako aj o prípadných známych rizikách, ktoré by mohli ohroziť bezpečnosť

prepravovanej zásielky. Pri porušení tejto povinnosti je Príkazca povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 200,- EUR za každé jednotlivé porušenie.

(22) Príkazca je povinný uskutočniť nakládku zásielky v čase určenom v objednávke. Ak nakládka nebude vykonaná včas, dostane sa Príkazca do omeškania. V prípade omeškania Príkazcu s vykonaním nakládky, je Príkazca povinný uhradiť Zasielateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR za každú začatú hodinu omeškania. V prípade zrušenia prepravy zo strany Príkazcu, v čase kratšom ako 24 hodín pred termínom nakládky uvedeným v objednávke, je Príkazca povinný uhradiť Zasielateľovi zmluvnú pokutu vo výške dohodnutej ceny za obstaranie námornej prepravy.

(23) Príkazca sa zaväzuje, že nebude kontaktovať tretiu osobu prostredníctvom, ktorej Zasielateľ vykonáva prepravu nad rámec povinností vyplývajúcich zo zasielateľskej zmluvy, iba ak by tento kontakt poskytovateľa prepravy so zákazníkom alebo Príkazcom bol odôvodnený už existujúcim zmluvným vzťahom. Príkazca sa zaväzuje chrániť záujmy Zasielateľa ako aj všetkých zúčastnených strán prepravy a zachovávať obchodné tajomstvo. Za porušenie vyššie uvedených povinností v tomto odseku bude Príkazcovi uložená zmluvná pokuta vo výške štvornásobku výšky dojednanej odplaty za obstaranie prepravy.

(24) V prípade vyčíslenia a nárokovania zmluvnej pokuty Príkazcovi zostáva nárok Zasielateľa na prípadné poistné plnenie nedotknutý. Uplatnením nároku na akúkoľvek zmluvnú pokutu dohodnutú v zasielateľskej zmluve (a teda aj týchto VOP Zasielateľa) nie je dotknuté právo Zasielateľa požadovať náhradu škody, ktorá presahuje výšku vyúčtovanej zmluvnej pokuty.

(25) V prípade porušenia niektorej z povinností Príkazcu, ktorá je v zmysle zasielateľskej zmluvy, a teda aj týchto VOP Zasielateľa, zabezpečená zmluvnou pokutou, je Zasielateľ oprávnený uplatniť voči Príkazcovi aj len náhradu škody, bez súčasného uplatnenia zmluvnej pokuty. Možnosť voľby, či Zasielateľ uplatní voči Príkazcovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty v súlade s článkom III. bod 24 alebo nárok na náhradu škody patrí výlučne Zasielateľovi.

(26) Zmluvná pokuta, resp. náhrada škody je splatná dňa nasledujúceho po dni jej uplatnenia voči druhej zmluvnej strane. Zmluvnú pokutu, resp. náhradu škody je potrebné uplatniť písomne tak, aby z uplatnenia bolo zrejmé, čo ním zmluvná strana sleduje. Písomná forma sa považuje za dodržanú aj vtedy, ak je úkon urobený v elektronickej forme. Zmluvná pokuta, resp. náhrada škody sa považuje za uplatnenú dňom nasledujúcim po dni, v ktorom mala zmluvná strana, voči ktorej uplatnenie smeruje možnosť sa s uplatnením zmluvnej pokuty, resp. náhrady škody oboznámiť.

(27) Príkazca nie je oprávnený žiadať úhradu vyčíslenej náhrady škody, ktorej nárok vyplýva z porušenia povinnosti vyplývajúcej zo zasielateľskej zmluvy a to nad rámec jednej pätiny dojednanej odplaty za obstaranie námornej prepravy. Príkazca nie je oprávnený žiadať úhradu vyčíslenej škody nad rámec jednej pätiny ceny dojednanej odplaty za obstaranie námornej prepravy a to ani pri kumulácii viacerých nárokov vyplývajúcich z tejto zmluvy.

(28) Zasielateľovi vzniká nárok na zaplatenie odplaty po tom, čo zabezpečil obstaranie prepravy uzavretím potrebných zmlúv s dopravcami, prípadne medziasielateľmi a podal o tom správu Príkazcovi.

(29) Zasielateľ má nárok popri dohodnutej výške odplaty aj na úhrady potrebných a užitočných nákladov, ktoré Zasielateľ vynaložil za účelom splnenia svojich záväzkov. V dohodnutej výške odplaty nie sú zahrnuté poplatky za parkovanie pri nakládke, preclení a vykládke prípadne

dane, clo alebo iné náklady, ktoré priamo nesúvisia s prepravou, okrem prípadu, ak sa zmluvné strany výslovne dohodnú inak.

(30) Zasielateľ má na zabezpečenie svojich nárokov vyplývajúcich zo zmluvy zádržné právo k zásielke, dokiaľ je zásielka u Zasielateľa. Zádržné právo Zasielateľ realizuje svojpomocným a to aj prostredníctvom tretej osoby zadržaním veci. Príkazca je povinný uhradiť všetky náklady na opatrovanie a ochranu zásielky. Ak na zásielke viazne viacero zádržných práv, má zádržné právo Zasielateľa prednosť pred zádržnými právami vzniknutými predtým. Zasielateľ je oprávnený zadržanú zásielku uskladňovať v cudzom sklade. Príkazca dáva súhlas, aby Zasielateľ vo vlastnom mene na účet Príkazcu uzatvoril s treťou osobou zmluvu o skladovaní, ktorej predmetom bude zadržaná zásielka.

(31) Príkazca uhradí dohodnutú odplatu za obstaranie prepravy na základe faktúry, vystavenej Zasielateľom a doručenej Príkazcovi v elektronickej forme. Faktúra Zasielateľa za obstaranie prepravy sa vystavuje nalodením tovaru a je splatná do 15 dní odo dňa nalodenia tovaru, ak medzi príkazcom a zasielateľom nebola dohodnutá iná doba splatnosti faktúry.

(32) Za škodu na zásielke počas prepravy je zodpovedný dopravca priamo. Pri uplatňovaní reklamácie sa môže Príkazca obrátiť priamo na dopravcu, v prípade, ak uplatní Príkazca reklamáciu u Zasielateľa tento len sprostredkováva konanie medzi Príkazcom a dopravcom, a to na základe podkladov dodaných Príkazcom. Zasielateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za vykonávanie prepravy a ani škody, ktoré vzniknú počas prepravy, za takého škody zodpovedá výlučne dopravca.

(33) Reklamačné lehoty, časový limit pre reklamačné konanie a taktiež obmedzenia zodpovednosti platné v medzinárodnej preprave tovaru podľa medzinárodných zmlúv pre jednotlivé druhy dopravy:

Platné ustanovenia ručenia	Reklamačné lehoty – škody zjavne neznateľné pri preberaní zásielky	Časový limit pre právne konanie	Obmedzenie ručenia
Haagsko – Visbyské pravidlá	3 dni	1 rok	666,67 SDR za jednotku alebo 2 SDR za kilogram
Hamburské pravidlá	3 dni	2 roky	835 SDR za jednotku alebo 2,5 SDR za kilogram
COGWA	3 dni	1 rok (aplikované pre Kanadu)	CAD 500/balenie alebo prepravnú jednotku
COGSA (aplikované pre USA)	3 dni	1 rok	USD 500/ balenie alebo prepravnú jednotku

SDR Special Drawing Rights (zvláštne práva čerpania) – jednotka Medzinárodného menového fondu, ktorá sa používa pri výpočte zodpovednosti dopravcu za škodu v medzinárodnej doprave

Príkazca vyhlasuje, že sú mu zrejmé vyššie uvedené podmienky a je nimi viazaný na základe uzavretej zmluvy i vo vzťahu k Zasielateľovi, ak tieto VOP neurčujú inak.

(34) Príkazca vyhlasuje, že pri všetkých nárokoch Zasielateľa voči Príkazcovi z titulu vykonaných prepráv sa premlčacia doba predlžuje na 10 rokov od doby kedy začala premlčacia doba plynúť prvý raz.

(35) V prípade, že Príkazca ani príjemca neuhradia Zasielateľovi všetky náklady, má Zasielateľ právo zadržať prepravovaný tovar a to i prostredníctvom dopravcu, ktorý zabezpečuje prepravu, aby voči nim zaistil svoju splatnú pohľadávku. Zasielateľ upovedomí Príkazcu a príjemcu o zadržaní tovaru a jeho dôvodoch. Zasielateľ má postavenie záložného veriteľa. Všetky vzťahy týkajúce sa zádržného práva sa riadi platnými právnymi predpismi. Zádržné právo zanikne úplným uhradením prepravného, prípadne iných náhrad spojených s prepravou tovaru, skladovaním a odborným opatovaním zadržanej zásielky.

(36) V prípade zničenia, straty, poškodenia alebo meškania tovaru je zodpovednosť Zasielateľa obmedzená čiastkou 17 SDR za jeden kilogram hmotnosti tovaru. Zasielateľ zodpovedá až do vyššie uvedenej sumy, pokiaľ nepreukáže, že uvedená suma je vyššia než skutočný záujem Príkazcu na dodaní zásielky do miesta určenia. VOP môžu určiť aj väčšie obmedzenie, s tým že platí vždy väčšie obmedzenie dojednané medzi zmluvnými stranami.

(37) Zasielateľ, resp. dopravca nezodpovedá za zničenie, stratu alebo poškodenie tovaru ak zničenie, strata alebo poškodenie tovaru vyplýva z prirodzenej vady, kvality alebo povahy tohto tovaru.

(38) Príkazca sa zaväzuje, že neprezdí tretej strane, ktorá sa nepodieľa na plnení zasielateľskej zmluvy, žiadne informácie o obsahu zasielateľskej zmluvy ani jej príloh ani o ostatných dokumentoch alebo informáciách súvisiacich s plnením podmienok zasielateľskej zmluvy. Príkazca zodpovedá, za to, že jeho pracovníci alebo zmluvní partneri budú zachovávať mlčanlivosť v súlade so záväzkom mlčanlivosti uvedenom v tomto bode VOP Zasielateľa. V prípade porušenia záväzku mlčanlivosti je Zasielateľ oprávnený vyúčtovať Príkazcovi zmluvnú pokutu vo výške 1000,- EUR za každé jednotlivé porušenie.

(39) Príkazca je povinný uložiť Zasielateľovi príkaz na poistenie zásielky a špecifikáciu druhu poistenia, ak je poistenie zásielky potrebné a poistenie nie je dohodnuté v zasielateľskej zmluve. Ak bolo dohodnuté v zasielateľskej zmluve poistenie zásielky a Príkazca nešpecifikoval druh poistenia je Zasielateľ oprávnený poistiť zásielku základným štandardným poistením zásielky, pričom oprávnenou osobou z poistenia bude Zasielateľ. Príkazca sa zaväzuje nahradiť Zasielateľovi všetky účelne vynaložené náklady na poistenie zásielky. Zasielateľ je oprávnený započítať proti poistnému plneniu všetky svoje pohľadávky, ktorá má voči Príkazcovi bez ohľadu na splatnosť pohľadávky.

(40) V prípade, že počas prepravy zásielky dôjde k zmene okolností, za ktorých mala byť obstarávaná preprava uskutočnená, a tieto zmeny dovoľujú uskutočniť obstarávanú prepravu avšak za odlišných podmienok, je Zasielateľ oprávnený žiadať od Príkazcu primerane zvýšenú odplatu.

Článok IV - Záverečné ustanovenia

(1) Príkazca nemá právo svoje nároky voči Zasielateľovi zo zmluvy o námornej preprave postúpiť tretej strane.

(2) Prípadné spory vzniknuté medzi Príkazcom a Zasielateľom z uzatvorenej zmluvy o námornej preprave, sa Zmluvné strany pokúsia riešiť predovšetkým mimosúdnyimi prostriedkami.

(3) Zasielateľ je oprávnený jednostranne si započítať všetky už prijaté plnenia na úhradu záväzkov Príkazcu, bez ohľadu na to, na úhradu ktorej faktúry ich Zasielateľ obdržal. Príkazca týmto udeľuje svoj súhlas s jednostranným zápočtom zo strany Zasielateľa aj v prípadoch vzniku vzájomných nárokov titulom zmluvných pokút a náhrady škody. Nárok na odstúpenie od zasielateľskej zmluvy zo strany Zasielateľa tým nie je dotknutý.

(4) Všetky právne vzťahy vzniknuté medzi Zmluvnými stranami, vzniknuté na základe zmluvy o námornej preprave vrátane vzťahov súvisiacich s uzatvorenou zmluvou o námornej preprave sa vždy riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky a medzinárodnými zmluvami, ktoré majú prednosť pred právnymi predpismi Slovenskej republiky. Rozhodné právo je vždy slovenské.

(5) Zasielateľ vyhlasuje, že všetky osobné údaje Príkazcu – fyzickej osoby, prípadne členov štatutárnych orgánov Príkazcu, kontaktných osôb Príkazcu, resp. iných osôb oprávnených konať v mene Príkazcu, zamestnancov či iných spolupracujúcich osôb Príkazcu (ako dotknuté osoby), ktorých osobné údaje Zasielateľ spracúva v súvislosti so zmluvou o preprave, s ktorými príde pri výkone svojej činnosti podľa tejto zmluvy do styku sú považované za prísne dôverné a je s nimi nakladané v súlade s platnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov, najmä v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Prevádzkovateľ poučil svojich zamestnancov ako aj iné osoby oprávnené nakladať s osobnými údajmi dotknutých osôb v súlade s Nariadením a zákonom o svojich povinnostiach, najmä o povinnosti zachovávať dôvernosť a mlčanlivosť o osobných údajoch.

(6) Zmluvné strany sa dohodli a vyhlasujú, že všetky spory, vzniknuté z právnych vzťahov vyplývajúcich z tejto zmluvy o preprave alebo súvisiacich s touto zmluvou, vrátane všetkých vedľajších právnych vzťahov, nárokov na vydanie bezdôvodného obohatenia, nárokov na náhradu škody, sporov o platnosť, výklad, zánik tejto zmluvy, sa budú riešiť

a/ pred rozhodcom JUDr. Milanom Vojtekom, so sídlom Jilemnického 30, 036 01 Martin, Slovenská republika, alebo pred iným rozhodcom, či rozhodcovským súdom na území členského štátu Európskej únie určeným JUDr. Milanom Vojtekom, so sídlom Jilemnického 30, 036 01 Martin, postupom upraveným v § 8 ods. 1 ZoRK (dojednaný spôsob určenia rozhodcu). Konanie bude písomné podľa slovenského právneho poriadku, podľa Rokovacieho poriadku Rozhodcovského súdu ARBITRÁŽ (v prípade rozhodovania rozhodcovským súdom), alebo Rokovacích pravidiel (v prípade rozhodovania rozhodcom) uverejnených na internetovej stránke www.arbitraz.sk a v obchodno-právnych sporoch podľa zásad spravodlivosti (§ 31 ods. 4 ZoRK).

V prípade medzinárodnej námornej prepravy na ktorú sa vzťahuje Dohovorom Organizácie spojených národov o námornej preprave tovarov z roku 1978 alebo Medzinárodný dohovor o zjednotení niektorých pravidiel pre konosamenty z roku 1924 v znení Bruselských protokolov z rokov 1968 a 1979 je rozhodcovský súd povinný rozhodovať podľa Dohovoru Organizácie spojených národov o námornej preprave tovarov z roku 1978 alebo Medzinárodného dohovoru o zjednotení niektorých pravidiel pre konosamenty z roku 1924 v znení Bruselských protokolov

z rokov 1968 a 1979 alebo Dohovorom OSN o zmluvách o medzinárodnej preprave nákladu (úplne alebo čiastočne) po mori (ďalej len „Rotterdamské pravidlá“).

Písomná forma rozhodcovskej zmluvy je zachovaná aj vtedy,

a) ak je rozhodcovská zmluva obsiahnutá vo vzájomnej písomnej komunikácii strán alebo
b) ak bola uzatvorená elektronickými prostriedkami, ktoré umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a osoby, ktorá právny úkon urobila.

b/ pred vecne a miestne príslušným všeobecným súdom v Slovenskej republike. V prípade, ak by podľa zákona č. 97/1963 Zb. o medzinárodnom práve súkromnom a procesnom v znení neskorších predpisov, podľa nariadenia Rady (ES) č. 44/2001 o právomoci a o uznávaní a výkone rozsudkov v občianskych a obchodných veciach alebo podľa inej právnej normy, zákona alebo medzinárodnej zmluvy upravujúcej príslušnosť súdov pri sporoch s cudzím prvkom, nebol príslušným súdom súd Slovenskej republiky, príslušným súdom bude podľa dohody Zmluvných strán Okresný súd Trebišov, Slovenská republika.

Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ žalobca podá žalobu o rozhodnutie sporu, ktorý vznikne z tejto zmluvy na všeobecnom súde, považuje sa táto skutočnosť za rozvázovaciu podmienku rozhodcovskej doložky (písm. a/); ustanovenie tejto vety sa nepoužije v prípade, ak pred podaním žaloby na súde bola podaná žaloba u rozhodcu vo veci, v ktorej je touto rozhodcovskou doložkou v súlade s vnútornými predpismi rozhodcu/ rozhodcovského súdu založená jeho právomoc.

(7) Tieto VOP Zasielateľa sa vyhotovujú v slovenskom jazyku a anglickom jazyku s tým, že obe jazykové verzie sú právne rovnocenné. V prípade nejasností, resp. rozporného výkladu ustanovení týchto VOP Zasielateľa v slovenskom a anglickom jazyku sa obchodno-záväzkové vzťahy medzi Zasielateľom a Príkazcom riadia verziou VOP Zasielateľa v slovenskom jazyku.

(8) Tieto aktualizované VOP Zasielateľa sú platné od 07.06.2022. Všetky zmeny a doplnky týchto VOP Zasielateľa sú platné dňom ich zverejnenia a sprístupnenia na webovom sídle Zasielateľa.