

Platnosť od:	7.9.2021
Strana:	1/2

## PL – 01 INTEGROVANÁ POLITIKA KVALITY

- Spoločnosť sa riadi strategickými zámermi manažmentu, aplikuje firemné postupy a plní požiadavky legislatívnych, zákonných predpisov, ako aj požiadavky normy ISO 9001:2015, environmentu, BOZP, SQAS vo vzťahu k jej predmetu podnikania,
- Spoločnosť udržiava politiku BOZP, ktorá:
  - obsahuje záväzok zaistiť bezpečné a zdravé pracovné podmienky,
  - je vhodná pre účely, veľkosť, context organizácie
  - je vhodná pre charakter rizík a príležitostí c BOZP
  - poskytuje rámec pre stanovenie cieľov
  - Obsahuje záväzok plniť požiadavky právnych predpisov
  - Obsahuje záväzok k odstraňovaniu nebezpečenstva a znižovania rizík v oblasti BOZP
  - Obsahuje záväzok o neustálemu zlepšovaní BOZP
  - Obsahuje záväzok týkajúci sa prejednaní a spoluúčasti
- Spoločnosť rozvíja profesionálny rast svojich zamestnancov ich sústavným vzdelávaním. Vytvára im dôstojné pracovné prostredie a poskytuje ekonomické a iné istoty. Spoločnosť pre uspokojenie zákazníkov vyžaduje od svojich zamestnancov plnohodnotnú, kvalitnú a profesionálnu prácu, prispieva k dodržiavaniu ľudských práv a slobôd , nediskriminuje na základe etnika respektíve vierovyznania, nezamestnáva a nepodporuje prácu detí a mladistvých. Dodržiava etický kódex spoločnosti a nepodporuje a je proti úplatkárstvu, korupcii nekalým hospodárskym súťažiam , praktikám a podvodom.
- Spoločnosť zamestnáva alebo dodávateľsky si zabezpečuje vysoko kvalifikovaných, skúsených odborníkov, špecialistov, ktorí sú si vedomí svojich povinností vo vzťahu k systémom manažérstva kvality, environmentu, BOZP , SQAS a zákazníkovi. Pre riešenie štandardných, ale aj špecifických problémov má potrebné know-how, poskytuje príslušné zdroje na realizáciu, udržiavanie a zlepšovanie systémov manažérstva kvality, environmentu, BOZP a SQAS. Dbá na dodržiavania zákazu používania alkoholických , psychotropných a iných návykových látok.
- Spoločnosť sa snaží o neustále zvyšovanie povedomie o svojej činnosti pomocou PR nástrojov,
- Spoločnosť uplatňuje kooperatívny štýl riadenia, ktorý je orientovaný na výsledky. Uplatňuje princíp tímovej práce a vzájomne podporuje zamestnancov pri snahe o dosiahnutie spoločného cieľa. So zainteresovanými stranami jej zamestnanci spolupracujú na základe obojstrannej dôvery a informovanosti, budujú a skvalitňujú tieto partnerské vzťahy,
- Pri všetkých rozhodovaniach o činnostiach našej spoločnosti prihliadame na problematiku životného prostredia,
- Negatívne vplyvy na kvalitu našich služieb sa snaží eliminovať zlepšovaním, vyhodnocovaním, analyzovaním, monitorovaním, a riadením činností,
- Spoločnosť sa zaväzuje pravidelne preskúmať, aktualizovať a vylepšovať systém kvality , environmentu, BOZP a SQAS bude dbať na svoj záväzok neustáleho zvyšovania kvality svojich

Platnosť od:	7.9.2021
Strana:	2/2

služieb a environmentálnych vplyvov pred znečisťovaním, pričom v centre týchto krokov bude vždy splnenie požiadaviek a spokojnosť zákazníkov.

- Spoločnosť ERFOLG s.r.o. zohľadňuje významné environmentálne aspekty a dopady v celej našej spoločnosti prevádzok, udržiavanie funkčného systému environmentálneho manažérstva v každej továrni.
- Spoločnosť ERFOLG s.r.o. zaisťuje, aby boli environmentálne otázky správne posúdené a zvážené, keď sú kľúčové, prijímajú sa rozhodnutia o dodávateľských reťazcoch, procesoch a vývoji nových výrobkov.
- Spoločnosť ERFOLG s.r.o. stanovuje a meria významné dopady našich prevádzok na životné prostredie, stanovuje ciele pre zlepšenie výkonu a monitoruje pokrok v porovnaní s týmito cieľmi v oblastiach, okrem iného vrátane energetiky, emisií skleníkových plynov, spotreby / kvality vody a odpadu.
- Spoločnosť ERFOLG s.r.o. rozumne a efektívne využíva energiu a prírodné zdroje, eliminuje a minimalizuje odpad, a pokiaľ je to možné, znova použite a recyklujte.
- Spoločnosť ERFOLG s.r.o. skutočne a zmysluplne prispieva k zmierňovaniu klimatických zmien a globálneho nedostatku vody znižovaním emisií skleníkových plynov a vplyvu vody počas celého životného cyklu našich služieb.
- Spoločnosť ERFOLG s.r.o. spolupracuje s dodávateľmi, zákazníkmi a inými zainteresovanými stranami v otázkach životného prostredia vrátane udržateľnosti našich služieb
- Spoločnosť ERFOLG s.r.o. zaisťuje, aby mali zamestnanci úroveň vedomostí a porozumenia zodpovedajúcu ich environmentálnym povinnostiam a boli si vedomí opatrení, ktoré môžu podniknúť na zníženie svojich vplyvov.
- Spoločnosť ERFOLG s.r.o. vykonáva každoročné preskúmanie vrátane pokroku pri plnení cieľov a sprístupňuje ho verejne v našej výročnej správe o udržateľnosti
- Pre naplnenie cieľov uvoľňuje prostriedky na potrebné personálne a technické zdroje,
- Politika kvality je záväzná pre všetkých zamestnancov spoločnosti. Všetci riadiaci pracovníci spoločnosti sú povinní túto politiku kvality aktívne uplatňovať v praxi aj prijímaním účinných opatrení pri spracovávaní, zavádzaní a udržiavaní SMK. Kontrolou dodržiavania zásad uvedených v tejto Politike kvality je poverený predstaviteľ manažmentu v spoločnosti.

*V Michalovciach dňa: 4. Január 2024*

*Ing. Tomáš Tóth  
Konateľ ERFOLG s.r.o.*